

## MODELO INFORMATIVO LSSI 34/2002, de 11 de julio, RGD (UE) 2016/679, DE 27 DE ABRIL, y LOPD 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, para Web con cookies

SPLSSI0102-13-1220

- AVISO LEGAL
- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL
- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD
- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD
- DEBER DE INFORMAR SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS AL AFECTADO INFORMACIÓN ADICIONAL. RGD (UE) 2016/679, DE 27 DE ABRIL, Y LOPD 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE
- TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU CONFIDENCIALIDAD EN LA PÁGINA WEB
- POLÍTICA DE COOKIES
- MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS, DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES
- POLÍTICA ANTI-SPAM
- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN
- COPYRIGHT
- PERSONAS CONSUMIDORAS O USUARIAS

### AVISO LEGAL

FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN, con CIF G82157926 y domicilio en C/ Islas Aleutianas 28 CP 28035 - Madrid (MADRID).

1. Los derechos de propiedad intelectual de la Web <https://corpulse.es/> así como su diseño, estructura de navegación, códigos fuente, bases de datos, y cada uno de los distintos elementos en él contenidos son titularidad de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN, a quien corresponde únicamente el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

2. Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización del sitio Web que FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN pone gratuitamente a disposición de las personas usuarias de Internet. El acceso, navegación y utilización de este sitio web implica la aceptación de los términos y condiciones presentes en este documento, siempre que dichos términos cumplan con los requisitos legales y no vulnere ningún derecho. Se recomienda, por tanto, que la persona usuaria los lea con detenimiento antes de navegar por el dominio web. La utilización de determinados servicios ofrecidos en este sitio se registrará además por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales servicios.

3. Las personas usuarias que accedan a la Web están expresamente autorizadas para la visualización de toda la información, la impresión y la descarga parcial del contenido solo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

3.1) Que se realice cuando los elementos reproducidos sean destinados únicamente para uso personal y privado de la persona usuaria. Se prohíbe, por tanto, expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación, incluyendo su envío a través de correo electrónico.

También se prohíbe que dichos contenidos sean cedidos o transmitidos a terceros o se instalen en cualquier servidor conectado, directa o indirectamente, a una red local o de Internet, de forma que un grupo de terceros pueda tener acceso a dicha información.

3.2) Que ninguno de los contenidos relacionados en esta Web sea modificado en modo alguno.

3.3) Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en esta Web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o del resto de imágenes que lo acompañan. Cualquier infracción de las prohibiciones y limitaciones contenidas en este apartado, así como en cualquiera de los siguientes- se reputará infracción de los derechos de propiedad intelectual titularidad de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas al efecto, pudiendo ser perseguida por esta última mediante el ejercicio de las acciones administrativas, civiles o penales que, en su caso, correspondan.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La persona usuaria reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquier otro elemento insertado en el Sitio Web (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, todos aquellos elementos que conforman la apariencia visual, imagen gráfica y otros estímulos sensoriales de las páginas Web que conforman el sitio web <https://corpuslse.es/>, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, críticas y comentarios, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, arquitectura de navegación, así como los códigos fuente de las páginas Web pertenecen a FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN y/o a terceros que le han cedido sus derechos. A tales efectos, se entenderá como Sitio Web todas aquellas creaciones incorporadas y expresadas por cualquier medio y/o soporte tangible o intangible, conocido o por conocer, que sea objeto de protección por las disposiciones normativas vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda autorizada la mera visualización, impresión, descarga o almacenamiento temporal, ya sea en su totalidad o parcialmente, de los contenidos y/o de los elementos insertados en el Sitio Web o en las páginas que lo conforman exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo por la persona usuaria siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares.

En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de permiso, renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de sus titulares, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones de uso del Sitio Web no confieren a las personas usuarias ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN o, en su caso, por el tercero titular de los derechos afectados.

Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su total o parcial reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración, descompilación y/o cualquier otro acto de explotación del Sitio Web, sus páginas y/o de los contenidos que en ellas se incorporan. Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN se reserva la facultad de modificar y actualizar el contenido de esta web en cualquier momento. Las modificaciones no tendrán carácter retroactivo, por lo tanto, no afectarán a las compras que se hayan efectuado con anterioridad, es decir, antes de implementar dichas modificaciones.

2. FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN ha realizado sus mejores esfuerzos para que la representación de la imagen de los productos anunciados en esta web sea lo más fiel posible a la realidad. No obstante, algunas características pueden no ser correctamente percibidas a partir de las imágenes o sufrir alteraciones dependiendo de la calidad y condiciones de su monitor.

3. La responsabilidad de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN o sus proveedores con relación a cualquier producto adquirido en esta web está limitada al precio de compraventa, excluyéndose, salvo legislación existente en sentido contrario, la responsabilidad por la pérdida de ingresos o ventas; negocio, contratos; o lucro cesante.

4. Teniendo en cuenta la condición mutable de esta página web y la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN no garantiza la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web, aunque, no obstante implementará con diligencia sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizar dicho contenido a la mayor brevedad posible.

5. En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan meramente a título informativo, sin que FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN tenga control sobre el contenido de dichas páginas web o materiales, siendo imposible garantizar la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), documentos o ficheros de la persona usuaria y excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados a la persona usuaria por este motivo. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad por daños de cualquier clase causados a la persona usuaria por este motivo.

6. La persona usuaria que accede y navega por esta web se compromete a no realizar ningún pedido falso o fraudulento y a utilizarla de manera diligente y dentro de los límites válidos de la legalidad vigente. Tanto el acceso a esta web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. No se debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada de virus, troyanos, gusanos, o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. La persona usuaria no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. La persona usuaria se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso negligente por parte de la persona usuaria, de la información contenida en esta web.

7. Asimismo FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN es titular de los derechos de propiedad industrial referidos a sus productos y servicios, y específicamente de los relativos a la marca registrada. Respecto a las citas de productos y servicios de terceros FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en la Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio, recomendación por parte de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN.

8. El uso no autorizado de cualquier información contenida en esta web, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

9. Cualquier tipo de enlace de terceros a esta Web debe serlo a la página principal o de entrada: <https://corpuslse.es/>

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD**

FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN, de ahora en adelante el responsable de la presente Web y de conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el RGPD (UE) 2016/679, de 27 de abril, y la LOPD 3/2018, de 5 de diciembre, y con lo dispuesto en la LSSI-CE 34/2002, de 11 de junio, ha puesto en práctica políticas, medios y procedimientos para garantizar y proteger la privacidad de los datos de carácter personal de sus USUARIAS/OS.

## **DEBER DE INFORMAR SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS A LA PERSONA AFECTADA INFORMACIÓN ADICIONAL. RGPD (UE) 2016/679, DE 27 DE ABRIL, Y LOPD 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE**

En cumplimiento de lo establecido en los artículos 13 y 14 del RGPD (UE) 2016/679, de 27 de abril, y en el artículo 11 de la LOPD 3/2018, de 5 de diciembre ponemos a disposición de la persona interesada la información adicional referente al tratamiento de sus datos de carácter personal.

La actividad de tratamiento de la web <https://corpulise.es/>, cuya ubicación se encuentra en C/ Islas Aleutianas, 28. 28035 - Madrid. El responsable del tratamiento es: FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN, con CIF G82157926 y domicilio en C/ Islas Aleutianas 28 CP 28035 - Madrid (MADRID). La finalidad del tratamiento es la de: Gestión de contactos de entidades públicas y privadas. La tipología de los datos de la persona interesada son los siguientes: Nombre y apellidos; Teléfonos; Correo electrónico. El plazo de supresión de dichos datos es de Hasta la revocación del consentimiento. No está prevista la realización de perfiles, decisiones automatizadas y/o lógica aplicada. En cuanto a la base jurídica para el tratamiento, es consentimiento inequívoco de la persona interesada. En relación con las personas destinatarias, el responsable podrá ceder los datos personales facilitados a personas destinatarias y proveedores de servicios prestados, siempre que se limite a la finalidad que la justifica, así como a las cesiones previstas en la legislación aplicable. Las categorías de destinatarias/os a los que el responsable podrá ceder los datos personales de la persona interesada son: Sin previsión de cesiones. Por otro lado, en materia de transferencias internacionales, queda previsto que no se realiza ninguna transferencia internacional de datos de carácter personal. En cuanto a los derechos que dispone la persona interesada en relación con sus datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento, oposición, revocación, a la portabilidad de sus datos, derecho a retirar el consentimiento prestado, ejerciendo sus derechos dirigiéndose a FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN como responsable: [fundacion.cnse@fundacioncnse.org](mailto:fundacion.cnse@fundacioncnse.org) o C/ Islas Aleutianas 28 C.P.: 28035 - Madrid (MADRID). Igualmente tiene la persona interesada derecho a reclamar ante la Autoridad de Control en materia de protección de datos, la Agencia Española de Protección de datos (AEPD).

El responsable del Tratamiento, en cumplimiento del artículo 37 del RGPD (UE) 2016/679, de 27 de abril, designa como delegado de Protección de Datos a SHOCKTECH Y PROTECHPLUS S.L.U. con C.I.F.: B85783777, con correo electrónico [delegadoprotecciondatos@protechplus.es](mailto:delegadoprotecciondatos@protechplus.es)

La persona interesada podrá acceder a esta información en materia de protección de datos actualizada en todo momento en C/ Islas Aleutianas, 28. 28035 Madrid

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU CONFIDENCIALIDAD EN LA PÁGINA WEB

Los datos que se faciliten se incorporarán a actividades de tratamiento, cuya titularidad y responsabilidad viene ostentada por FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN, y serán tratados con absoluta confidencialidad.

La entidad Responsable del Tratamiento, así como las que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes les hayan sido comunicados los datos -en virtud de la autorización conferida por la/el USUARIO/O- están obligadas a observar el secreto profesional y a adoptar los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal, evitando, en la medida de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, sustracciones y/o la pérdida de los datos.

No obstante, se advierte e informa a las/los USUARIAS/OS de que dichas medidas técnicas no son infalibles ni inexpugnables, motivo por el cual, el responsable del Tratamiento no podrá tenerse por responsable de tales prácticas ni de sus consecuencias.

Los datos de carácter personal de las/los USUARIAS/OS, junto con los que se originen como consecuencia del acceso, uso o contratación del servicio, solo podrán ser objeto de tratamiento automatizado y cedidos en la forma y con la finalidad establecida y expresamente autorizada por las/los USUARIAS/OS.

## POLÍTICA DE COOKIES

Le facilitamos información sobre cookies de acuerdo con la normativa vigente.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo de la persona usuaria de Internet al visitar una página web. Es el operador del sitio web el que determina qué tipo de información contiene dicha cookie y cuál es su propósito, pudiendo además ser utilizada por el servidor web cada vez que visite dicha página. Se utilizan las cookies para ahorrar tiempo y hacer la experiencia de navegación web mucho más eficiente. No obstante, pueden ser usadas con varios propósitos diferentes como pueden ser recordar la información de inicio de sesión o lo que contiene su pedido de compra.

Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

– **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal de la persona usuaria desde otro equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por dicha usuaria.

– **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal de la persona usuaria desde otro equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

– **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras la persona usuaria accede a una página web.

– **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Tipos de cookies según su finalidad:

– **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten a la persona usuaria la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenido a través de redes sociales.

– **Cookies de personalización:** son aquellas que permiten a la persona usuaria acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal de la persona usuaria como por ejemplo sería el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

– **Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de las personas usuarias de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen las y los usuarios del servicio.

– **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de las personas usuarias obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**Cookies implantadas por FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN** en <https://corpuslse.es/>

A continuación, detallamos las cookies técnicas que utilizamos:

**Nombre:** \_ga

**Categoría según finalidad:** Técnica

**Categoría según Duración:** Persistentes (2 años)

**Categoría según Gestor:** De Terceros (Google Analytics)

**Finalidad:** Se usa para distinguir a las personas usuarias.

**Nombre:** \_gat

**Categoría según finalidad:** Técnica

**Categoría según Duración:** Persistentes (1 día)

**Categoría según Gestor:** De Terceros (Google Analytics)

**Finalidad:** La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie `_gat`

Nuestro sitio tan solo utilizará las cookies analíticas que la persona usuaria nos acepte. A continuación, detallamos las cookies implantadas en nuestro sitio web

**Nombre:** `_gid`

**Categoría según finalidad:** Análisis

**Categoría según Duración:** Sesión (Sin especificar)

**Categoría según Gestor:** De Terceros (Google Analytics)

**Finalidad:** Se trata de una cookie analítica, relacionada con Google Analytics que se usa para distinguir a las personas usuarias.

Configuración de cookies y revocación del consentimiento:

Además del método que se presenta en el sitio para que la persona usuaria seleccione las cookies a utilizar, se puede gestionar las cookies a través de la configuración de su navegador o dispositivo. En el caso de que decida bloquearlas, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles.

Puede llevar a cabo la gestión de las cookies en las siguientes ubicaciones de los navegadores más populares:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

## **MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS, DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES**



Finalmente informamos de que el Responsable del Tratamiento se reserva el derecho a modificar la presente política de protección de datos, privacidad y cookies para adaptarla a las novedades legislativas o jurisprudenciales así como a las modificaciones o prácticas de la industria, si bien se avisará, con la debida antelación, de los cambios que se vayan a introducir y del momento en que comenzarán a surtir plenos efectos.

## **POLITICA ANTI-SPAM**

Las personas que reciben alguna/s de las comunicaciones, informaciones, boletines, publicidades electrónicas de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN las reciben por los siguientes motivos:

- Por registro online desde esta página.
- Por registro online desde las páginas de colaboradores.
- Por solicitud de información de nuestros productos y servicios.
- Por haber facilitado su información a alguno de nuestros Colaboradores o Empleados.
- Por registro *offline* al rellenar formularios, boletines, solicitudes, etc., que se ofrecen en ferias, oficinas, o colaboraciones, entre otras, y que quedan archivadas para ulterior comprobación durante un plazo de 5 años.

Nuestras comunicaciones no quieren llegar a ninguna persona que no lo desee, por ello, y para poder corregir la situación que a veces puede darse, como que alguna persona pueda dar de alta a otra sin su consentimiento, hemos incorporado a este sistema de suscripción un filtro basado en una «lista no contacto», que impide que se pueda enviar una comunicación comercial a cualquier dirección de correo Incluida en la misma.

Por ello, si la persona usuaria no quiere recibir nuestras comunicaciones comerciales e impedir que nadie pueda darle de alta contra su voluntad, rogamos se ponga en contacto a través del método establecido en cada actividad de tratamiento e incluiremos en la «lista no contacto» aquella dirección de la que se solicite la cancelación del tratamiento.

Si la persona usuaria algún problema para hacerlo de forma electrónica, no dude en contactarnos en nuestro teléfono de contacto en horario de oficina, donde una persona le atenderá personalmente y realizará dicho trámite.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La legislación aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de la presente web, será la española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pueda surgir con ocasión de la visita a la web, FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN y la persona usuaria acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los jueces y tribunales de lo mercantil de Madrid, lo que significa que la persona usuaria tiene a su disposición el ejercicio de acciones que le amparan en el caso de ostentar la condición de consumidor.

## **COPYRIGHT**

Copyright: Diseño y desarrollo realizado por FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN © FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN todos los derechos reservados.

## **PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS**

Si se contrata como consumidor/a y usuaria/o, ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto.

El responsable FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN con CIF. G82157926.

Existen hojas de reclamaciones a disposición de la o el consumidor en la dirección sede de FUNDACIÓN CNSE PARA LA SUPRESIÓN DE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN: C/ Islas Aleutianas 28 C.P.: 28035 - Madrid (MADRID), y puede contactarnos en la dirección de correo electrónico [fundacion.cnse@fundacioncnse.org](mailto:fundacion.cnse@fundacioncnse.org) .

De acuerdo con lo previsto en la legislación nacional y comunitaria con respecto a protección a la o el consumidor, se ofrece la posibilidad de recurrir a un mecanismo de reclamación y resolución de conflicto en línea, conforme al artículo 14 del Reglamento 524/2013 de la UE. La Comisión facilita esta plataforma que está disponible en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>